



نبض الإدارة

الثورة التكنولوجية- الجزء الثاني

نبض الإدارة

نشرة شهرية متخصصة، تتبنى موضع كل شهر وتركز على اثراته. الهدف منها إثراء القطاع الإداري بشكل عام وقطاع الاستشارات بشكل خاص، ومشاركة الخبرات والتجارب مع القراء.

الإدارة بكلمات أخرى - نبض الإدارة - 2024

العدد الرابع - 1 مايو 2024

نبض الإدارة

موضوع العدد: الثورة التكنولوجية
04-24 - 01 مايو 2024 - الرابع

"إن العالم يعيش في زمن الابتكارات العلمية والتقنية غير المسبوقة، وآفاق النمو غير المحدودة، ويمكن لهذه التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء أن تجلب للعالم فوائد ضخمة، في حال تم استخدامها على النحو الأمثل"

سمو الأمير / محمد بن سلمان
خاطب قادة القمة (14) لمجموعة ال 20 في اليابان

صرح سعادة رئيس سدايا خلال أعمال المؤتمر الدولي الأول لسوق العمل، أنه من المتوقع ظهور (69) مليون وظيفة خلال الأعوام الخمسة المقبلة بفضل الذكاء الاصطناعي، وعدم معالجة الوضع بشكل استباقي قد يؤدي إلى مخاطر في سوق العمل. ومن أهم الوظائف التي ذكرها رئيس الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي:



المؤتمر الدولي لسوق العمل

معالي رئيس سدايا
خلال أعمال المؤتمر الدولي
الأول لسوق العمل

20 ألف شخص
تستهدف تأهيلهم في مجال البيانات والذكاء الاصطناعي ما بين مختص وعالم وخبير.

69 مليون وظيفة
سوف تظهر خلال السنوات الخمس القادمة حسب أدر تقرير عن مستقبل الوظائف الذي أصدره المنتدى الاقتصادي العالمي.

77%
من الشركات العالمية تواجه صعوبة في العثور على المواهب التي تحتاج إليها.

600+ ألف شخص
جرى رفع الوعي لديهم تجاه البيانات والذكاء الاصطناعي بالمملكة.

4 آلاف شخص
جرى تدريبهم على تقنيات الذكاء الاصطناعي مؤخرًا من خلال برنامج إيليفنت.

1000+ امرأة
جرى تدريبهن على تقنيات الذكاء الاصطناعي مؤخرًا من خلال برنامج إيليفنت.

الذكاء الاصطناعي
مسميات وظيفية جديدة

لم تكن معروفة من قبل ظهرت في سوق العمل بسبب الذكاء الاصطناعي، مثل: مهندس ذكاء اصطناعي، وباحث ذكاء اصطناعي، وعالم بيانات، وفنان ذكاء اصطناعي، وكاتب ذكاء اصطناعي، ومهندس محادثات، وخبير محتوى.

لن يسلب الموظف وظيفته لكن الشخص الذي يستغربه ستكون له الأولوية في شغل الوظائف المتاحة.

SDAIA
Saudia Data Institute

SDAIA
Saudia Data Institute

اقرأ في هذا العدد:

1 كلمة العدد – التحول الرقمي

2 دور التكنولوجيا في تحسين التعليم

3 دور التكنولوجيا في تحسين قطاع الصحة

4 دور التكنولوجيا في تحسين قطاع الأعمال

5 زمن الكورونا

6 ملاحق العدد (أ-ب)

مهندس ذكاء اصطناعي

باحث ذكاء اصطناعي

عالم بيانات

فنان ذكاء اصطناعي

كاتب ذكاء اصطناعي

مهندس مدخلات

خبراء محتوى

إعداد
مراجعة وتحرير
فريق مكتب نبض التخطيط

التحول الرقمي هو عبارة عن عملية استخدام التقنيات الرقمية الحديثة لإنشاء عمليات تجارية وثقافية وتجارب عملاء جدد أو تعديلها حتى تلبي متطلبات الأعمال والسوق المتغيرة، إعادة تصور الأعمال في العصر الرقمي هو التحول الرقمي، حيث يتجاوز الأدوار التقليدية مثل المبيعات وخدمة العملاء والتسويق، حيث تنتقل من الورق إلى جداول البيانات إلى التطبيقات الذكية لإدارة الأعمال.

ويعرف التحول الرقمي أيضا بأنه عبارة عن الإجراءات التي تنفذها المؤسسة لدمج التكنولوجيا الرقمية في كافة مجالات الأعمال، حيث تؤدي إلى إحداث تغيير جذري في كيفية تقديم المؤسسة لخدماتها من خدمات أو منتجات ذات قيمة عالية من حيث الاستخدام أو الأثر، ويعني أيضا بأنه استخدام الشركات لتقنيات رقمية مبتكرة لإجراء تحولات ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات العملاء المتغيرة. (<https://hr-excellence.net/blog/>)

أثرت التكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي على ملامح الخريطة العالمية، حيث أصبحت الحياة والأعمال أكثر تسارعاً، وأسهل من حيث الأعمال والحصول على المعلومة. وتطور التحول الرقمي أدى إلى ظهور أنواعاً جديدة من الوظائف والشركات، مثل مطوري تطبيقات الجوال ومحللي البيانات، ومتخصصي الأمن السبراني، ومدراء المشاريع التقنية، وأخصائي التسويق الرقمي، متخصصي كتابة السياسات التقنية، مثل: سياسة الاستخدام، شروط الاستخدام للتطبيقات والمواقع التكنولوجية، ومهندسي التقنية الجغرافيا (جيومكانية).. الخ.

مع ملاحظة أن التقنية أصبحت مهارة مهمة و أساسية لأي وظيفة حتى ولو لم تكن لها علاقة مباشرة بالتقنية كأجهزة وأنظمة، مثل استخدام برامج المايكروسوفت (بوروينت، ورد، اكسل)، لجميع الوظائف. ومؤخراً ظهر أيضاً مفهوم الإدارة الرقمية والتي هي عملية إدارة المشاريع أو العمل باستخدام برامج مخصصة في الحاسوب.

إلا أن للتحول الرقمي معوقات منها:

1. **الأمية التكنولوجية:** بعض الأفراد قد لا يكونون على دراية كافية بالتكنولوجيا الرقمية، لا يستطيعون التعامل معها.
2. **البنية التحتية الرقمية:** فلا يوجد تحول رقمي دون بنية تحتية تلبي احتياجات البيئة الرقمية. وتوفير البنية التحتية المناسبة للتحول الرقمي يمكن أن يكون تحدياً.
3. **التحول في حد ذاته يعد معوقاً لأنه لا يمكن تحقيق التحول الرقمي دون تضافر الجهود ووجود بنية معرفية ومهارات جديدة وجيدة.**
4. **عدم تقبل فكرة التحول الرقمي:** فهناك الكثير من الحكومات والشركات والعاملين والمواطنين لا يريدون التحول الرقمي، فالمؤسسات الكبيرة لا تقبل التغيير بسهولة ولن تحققه إلا إذا شعرت أنها تواجه مخاطر حقيقية.

يعد التحول الرقمي ضرورة حتمية للشركات للبقاء في المنافسة وتحقيق النجاح في سوق متغير ومتطور

#التحول_الرقمي_في_الدولة

يعد التكامل بين التكنولوجيا والتعليم أمرًا حيويًا في عصرنا الحالي. فتقدم التكنولوجيا المستمر يفتح أبوابًا جديدة لتحسين تجربة التعلم وتوسيع نطاقها. فقد ساهمت التكنولوجيا في تحقيق عدد من العوامل التي ساهمت في رفع الثقافة لدى الفرد والمعرفة والتوعية، ومن هذه العوامل:

1 الوصول إلى المعرفة

تقدم التكنولوجيا فرصًا للوصول إلى المعرفة بطرق غير مسبقة. يمكن للطلاب الآن الوصول إلى مواد تعليمية متنوعة ومتخصصة من خلال الإنترنت وتطبيقات التعلم عن بُعد.

2 تفاعل أكثر

منصات التعلم عبر الإنترنت توفر بيئات تفاعلية تشجع الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواد التعليمية بطرق مبتكرة، مما يعزز فهمهم واستيعابهم للمواد.

3 تنوع الأساليب التعليمية

يسمح استخدام التكنولوجيا بتنوع وتخصيص أساليب التعليم وفقًا لاحتياجات واهتمامات الطلاب. فمن خلال استخدام الوسائط المتعددة والأدوات التفاعلية، يمكن للمعلمين تقديم المواد التعليمية بطرق متنوعة وشيقة.

4 تطوير مهارات الطلاب الرقمية

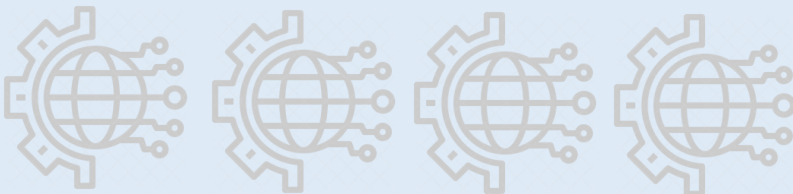
يتعلم الطلاب مهارات جديدة في التعامل مع التكنولوجيا، وهو أمر ضروري في عصر الرقمنة الحالي. فمن خلال استخدام الأدوات التكنولوجية في التعلم، يكتسب الطلاب مهارات تقنية تساعدهم في مستقبلهم الأكاديمي والمهني.

5 تعزيز التعلم التعاوني والمشاركة

يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تعزيز التعلم التعاوني والمشاركة بين الطلاب، سواء كان ذلك من خلال منصات التعلم الجماعي أو العمل على مشاريع تعاونية عبر الإنترنت.

وصلت التكنولوجيا إلى تحسين مفهوم المدرس الخاص، فقد أصبح هناك الكثير من التطبيقات التي تربط بين المدرسين والطلاب من خلال منصات تعليم وفصول جماعية مدرس لطلاب أو مدرس لعدد من الطلاب، بأقل تكلفة وبجودة عالية.

باختصار، يمكن القول إن التكنولوجيا تلعب دورًا حيويًا في تحسين جودة التعليم وجعله أكثر فعالية وتفاعلية، مما يساعد في تمكين الطلاب وتحقيق إمكاناتهم الكاملة.



من أقدم القطاعات التي تعاملت مع التقنية، هي القطاع الصحي. ولا عجب فهو قطاع يهتم بتوفير الرعاية الصحية للمرضى، وهو قطاع قائم على البحث المستمر، فهو يبحث عن أفضل الخدمات، ومستجدات الأدوية، وتطور الأمراض، والوقاية من الأمراض، والعدوى وأسبابها والوقاية منها. واستخدام التقنية بدأ عندما استخدمت المستشفيات نظام (HIS) نظام المعلومات الصحية، هو مجموعة من الأنظمة الحاسوبية التي تستخدم لتوفير المعلومات الطبية الخاصة بالمرضى والمراجعين في المستشفيات. ويتميز نظام HIS بالعديد من الوظائف التي تساهم في تبسيط سير العمل داخل المستشفى من خلال تحويل العمليات بالكامل إلى النمط الرقمي. هذا النظام يتتبع تفاصيل المرضى، الأطباء، الأدوية، والمدفوعات، ويساعد الأطباء في أعمالهم اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يساعد النظام الأطباء في تحليل البيانات لتحسين خيارات العلاج.

وهي من ذلك الحين تسعى جاهدة إلى تحسين الخدمات الصحية من خلال التوسع في استخدام التكنولوجيا، والتي تلعب دورًا حيويًا في تحسين القطاع الصحي.

حيث شهد قطاع الرعاية الصحية في السنوات الأخيرة، تطورًا كبيرًا في استخدام التكنولوجيا. هذه التقنيات أثرت بشكل كبير على تحسين جودة الخدمات الصحية وتوفير الرعاية للمرضى. ومن فوائد استخدام التكنولوجيا في القطاع الصحي، الآتي:

البيانات الضخمة (Big Data)

ساهمت التكنولوجيا في تحليل كميات كبيرة من البيانات الصحية، مما يمكن من اكتشاف أنماط جديدة وتحسين الرعاية الصحية.

سجلات طبية إلكترونية:

حيث تمكنت التكنولوجيا من تحويل السجلات الطبية إلى صيغة رقمية، مما يسهل الوصول إليها وتحديثها، ومكنت الأطباء من الاطلاع على تاريخ المريض وتفاصيل حالته بشكل سريع وفعال.

تحسين رعاية المرضى:

ساعدت تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى من خلال تسهيل التواصل وتحسين العمليات الداخلية.

التطبيب عن بعد:

يمكن للأطباء التواصل مع المرضى عن بُعد عبر تقنيات الاتصال، مما يساهم في تقديم الاستشارات والعلاجات دون الحاجة للحضور الشخصي.

الأجهزة القابلة للارتداء:

شهدت صناعة الأجهزة القابلة للارتداء تطورًا كبيرًا، مثل "ساعات آبل" و"فيت بيت". هذه الأجهزة تمكن المستخدمين من مراقبة حالتهم الصحية عن بعد، مثل قياس ضغط الدم ومعدل ضربات القلب وجودة النوم. يتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في النمو، حيث يرغب الناس في مراقبة صحتهم بشكل مستقل دون الحاجة لزيارة الطبيب.

تطبيقات الصحة:

ساهمت الثورة التكنولوجية في خلق تطبيقات متعددة تساعد المرضى في تتبع حالتهم الصحية والحصول على معلومات دقيقة حول الأمراض والعلاجات.

الذكاء الاصطناعي:

الذكاء الاصطناعي: يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين تشخيص الأمراض وتوجيه العلاج. يمكن للأنظمة الذكية تحليل البيانات الضخمة واكتشاف الأنماط والتوجهات. ويعد الذكاء الاصطناعي أحد الاتجاهات الرئيسية في تحسين الرعاية الصحية.

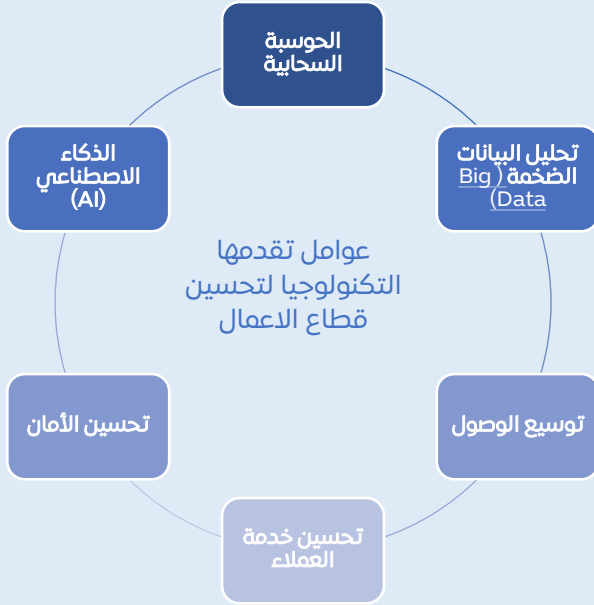
الرعاية الصحية المنزلية:

أصبحت الرعاية الصحية المنزلية أكثر أهمية، خاصة بعد تفشي جائحة كوفيد-19. يمكن للمرضى الاستفادة من الخدمات الصحية في منازلهم، مثل نظام غسيل الكلى المنزلي ومن المتوقع أن يستمر الاهتمام بالرعاية الصحية المنزلية في المستقبل.

برنامج التحول الرقمي في القطاع الصحي في المملكة:

برنامج التحول الرقمي في القطاع الصحي في المملكة، أحد أهم برامج الرؤية، ويعمل على توسيع استخدام الخدمات الصحية الإلكترونية والحلول الرقمية. ويهدف البرنامج إلى تحول القطاع الصحي بالصحة العامة بكافة مكوناتها، ويعمل لتسهيل الوصول للخدمات الصحية ورفع من جودتها، عبر تطوير وتحسين المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية والخدمات الإسعافية وتعزيز التحول الرقمي الصحي، مع التركيز على الوقاية قبل العلاج، والحفاظ على صحة الإنسان داخل وخارج أسوار المستشفى، وتعزيز مستوى السلامة على الطرق.

دور التكنولوجيا في تحسين قطاع الأعمال



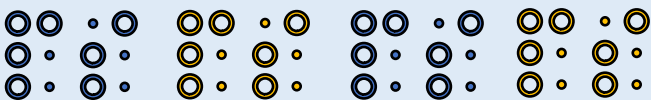
قطاع الأعمال هو مجموعة من الأنشطة والشركات التي تعمل في مجال الإنتاج والتجارة والخدمات. يشمل قطاع الأعمال العديد من القطاعات المختلفة، مثل الصناعة، التجارة، الخدمات المالية، والتكنولوجيا. يهدف قطاع الأعمال إلى تحقيق الربح من خلال تقديم منتجات وخدمات للعملاء والمستهلكين. ويعتبر محركاً اقتصادياً رئيسياً في معظم الدول حول العالم.

المملكة العربية السعودية قامت بتسارع مذهل في التحول الرقمي في جميع قطاعات الأعمال خلال السنوات الأخيرة. هذا التحول يأتي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030. وقد جعل هذا النجاح المملكة محط أنظار العالم.

والتقنيات الحديثة تلعب دوراً محورياً في تطوير قطاع الأعمال، وتساهم في تحسين العمليات وتعزيز الابتكار في قطاع الأعمال من خلال:

1. **الحوسبة السحابية:** وهي تعزز قابلية التوسع والمرونة في إنجاز العمليات في قطاع الأعمال الحديث وتعمل على تحسين الكفاءة الإنتاجية.
2. **تحليل البيانات الضخمة (Big Data):** يساعد في الكشف عن رؤى قابلة للتنفيذ من كميات ضخمة من البيانات، كما تمكن الأعمال من استخدام تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات أفضل وفهم احتياجات العملاء والسوق.
3. **توسيع الوصول:** فمن خلال الشبكات الاجتماعية والتسويق الرقمي يوسع نطاق الوصول ويعزز التفاعل مع العملاء كما يمكن الإنترنت والتكنولوجيا الرقمية الشركات من الوصول إلى أسواق جديدة دولياً.
4. **تحسين خدمة العملاء:** من خلال الدعم عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول.
5. **تحسين الأمان:** تكنولوجيا الأمان تحمي البيانات والمعلومات الحساسة للشركات.
6. **الذكاء الاصطناعي (AI):** والذي يعد رائداً في الكفاءة والابتكار، حيث يعيد تعريف كيفية عمل الشركات.

ويظل قطاع الأعمال مجال لخلق مشاريع تقنية تساهم بشكل أو بآخر في تحسين العمليات، تقليل الوقت ترشيد الصرف المالي.



زمن الكورونا

مع كل هذه التغييرات التي نشهدها في المملكة العربية السعودية، والتي سارت خلال السنوات البسيطة الماضية بخطى ثابتة وسريعة إلا أن بعض المشاريع والبرامج تستغرق وقت أكثر مما يلزم للتنفيذ. وفي زمن الكورونا كأن القدر أراد تسريع هذه التغييرات لتصل إلى ذروتها بين ليلة وضحاها.

فلو أخذنا نظره سريعة على عالمنا لوجدنا أننا قبل الكورونا، كنا ندعو للتعليم الإلكتروني ونمشي فيه بخطى جيدة وبطيئة، فمنذ عام 2008م بدأ مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام والذي اعتبر وقتها نقلة نوعية في مسيرة التعليم بالمملكة العربية السعودية فهو مشروع نوعي يختلف عن مختلف المشاريع التعليمية التي نفذتها وزارة التعليم. من أهدافه:

- 1- تحسين البيئة التعليمية وتأهيلها وتهيئتها لإدماج التقنية والنموذج الرقمي للمنهج؛ لتكون بيئة الفصل والمدرسة بيئة محفزة للتعلّم من أجل تحقيق مستوي أعلى من التحصيل والتدريب.
- 2- دمج التقنية بالعملية التعليميّة باستخدام الحاسوب والقضاء على أمية الحاسب الآلي بين صفوف المعلمين والمعلمات.
- 3- تحقيق الرقمية في المناهج ودمج التقنية في التعليم.
- 4- تجهيز الفصول الدراسية بالمتطلبات التقنية التي تساعد في رفع مستوى بيئة التعليم والتعلم في جميع فصول مدارس الوزارة (بنين وبنات)
- 5- إنشاء المستودع الرقمي، وهو جهاز خادم (Server) في كل مدرسة مرتبط بأجهزة الحاسب في الفصول الدراسية يحتوي على الآتي: المناهج الدراسية بصورة رقمية. - مستودع رقمي للكائنات التعليمية (Learning objects) لإمداد المعلم بما يحتاجه من عناصر لإعداد الدروس- وتطوير المحتوى الرقمي بصورة دورية.

وخلال 12 سنة لم تحقق الرؤية التعليمية بشكل كامل، بل إن مشروع الملك عبد الله واجه العديد من المشاكل إما في المناهج، أو الكادر التعليمي، أو العقول البشرية، أو حتى في تعاقب الوزراء عليها كوزارة.

ولكن ماذا حدث بعد 12 سنة؟

في عام 2020م أقر التعليم الإلكتروني عن بعد وأصبح الطلاب ملتصقين بأجهزتهم الذكية لا للعب أو المشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي، بل لتلقي المحاضرات والدروس وحل الواجبات وتنفيذ الاختبارات. في 2020 أجبرت الوزارة على تسريع تجهيز منصاتها الإلكترونية وتدشينها لمنع الطلاب من الذهاب للمدارس وارتبطت المدارس بأسماء الانظمة مثل عين، شمس، كلاسيكا وغيرها من الأنظمة التعليمية الحكومية والخاصة. هذا هو حال التعليم اليوم (إلكتروني في إطلاق تجريبي). وهي خطوة يجب أن تكون بداية لعصر تعليمي جديد لا حل مؤقت بسبب الكورونا. ويجب الآن الوقوف على نقاط التحسين اللازمة لتطوير هذه المرحلة مثل: إعادة تأهيل المعلم والطالب ليكون عضو في العالم الرقمي الجديد، توفير أجهزة ذكية لكل طالب لاستخدامها في مطالعة الدروس وحل الواجبات والتمارين... وغيرها من المشاكل التي قد تظهر لاحقاً.

#التحول_الرقمي_في_الدولة

ومثل وزارة التعليم مثل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. فمنذ عام 2018 والوزارة تنادي بالعمل عن بعد ورصدت الميزانيات الضخمة لتفعيله.

"برنامج العمل عن بعد" هو أحد المبادرات الوطنية المهمة التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بهدف تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها وذلك بموجب القرار الوزاري الصادر بتاريخ 1436/2/12 هـ الموافق 2014/12/5. وتكمن مشكلة وزارة الموارد البشرية عند إطلاقها البرنامج أنها خصت برنامج العمل عن بعد لفئات معينة: حيث جاء في القرار أنه برنامج يهدف إلى التوسع في توظيف الباحثين عن عمل المؤهلات والراغبين بالعمل في القطاع الخاص والأشخاص ذوي الإعاقة من الجنسين من خلال تفعيل أسلوب العمل عن بعد كأحد أنظمة توظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص. (فهي خصت البرنامج للنساء، وذوي الاحتياجات الخاصة من الجنسين، وللقطاع الخاص فقط) ووضعت الأنظمة والقوانين لذلك.

وأقول هنا أنها مشكلة لأن الوزارة لم تنظر للبرنامج على أنه حل لجميع فئات المجتمع وليس النساء وذوي الاحتياجات الخاصة فقط. ولأنها قيدت التنفيذ بأنظمة قد لا تكون مرنة لأصحاب الأعمال خاصة الصغيرة والمتوسطة منها.

ماذا حدث بعد 6 سنوات؟

في عام 2020م أُجبرت جميع القطاعات الحكومية والخاصة منها على تطبيق برنامج العمل عن بعد بعيداً عن الأنظمة الموضوعية وبعيداً عن التخصيص، كان لا بد أن ينظر له على أنه أحد حلول التوظيف دون تحديد أو تخصيص.. ويترك للجهة آلية التنفيذ بما لا يخل بحق الموظف أو يؤذيه، ولا بحق صاحب العمل. في زمن الكورونا تم تطبيق برنامج العمل عن بعد، وسعت جميع الجهات إلى تنفيذ أعمالها من خلال أفراد لا يجتمعون في مكان واحد. وسعت الشركات إلى الحصول على البرامج المجانية التي تساعد على ربط موظفيهم وإنجاز أعمالهم وبالتالي تم تفعيل التقنية بجدارة لتفعيل العمل عن بعد.

ومثل الوزارات في تفعيلها للعمل عن بعد والدراسة عن بعد، في عام 2020م وفي زمن الكورونا جاءت أكثر المتاجر والمحلات والسوبر ماركت بتفعيل البيع الإلكتروني وبالتالي حافظت على عملاتها في زمن الكورونا ورغم القوة الشرائية الكبيرة التي كانت تتمتع بها المتاجر الإلكترونية سابقاً فإنه مع الكورونا تضاعفت لتطال معظم احتياجاتنا الضرورية وليس الاستهلاكية فقط..

وهنا تحول عظيم للموارد البشرية أو رأس المال البشري، فقد اختلفت خريطة الوظائف وطبيعتها ومسئولياتها وأعتقد أن معظم الجهات الحكومية والخاصة ستعيد النظر في أوصافها الوظيفية لتنظيف لها معايير خاصة بالعمل عن بعد واستخدام التقنية كجزء مهم لإنجاز العمل، وبالتالي تخلق وظائف جديدة لتفعيل أنظمة الكترونية.. وقسم الموارد البشرية نفسه يحتاج إلى أخصائي موارد بشرية بقدرات ومهارات معينة لمواكبة الطفرة الزمنية التي نعيشها.

حالياً وبسبب الكورونا يجب أن تفعل الموارد البشرية الأنظمة الإلكترونية للتواصل مع عملائها الداخليين، وبالتالي تزداد الفائدة وتقل المشاكل. فالتقنية وتفعيلها بنسبة 99-100% في الموارد البشرية لها أثر إيجابي على الجانب الاستراتيجي والجانب التشغيلي.

#التحول_الرقمي_في_الدولة

أما الجانب الاستراتيجي فقد أشبع كلاماً وشرحاً في عدة مقالات محلية وأجنبية، أما الجانب التشغيلي وهو الجانب الذي يستنزف قوى إدارات الموارد البشرية ويضعها في مكان المنفذ أكثر من المخطط أو الاستراتيجي ويهلك تعاملاتها. ففهمنا للتكنولوجيا في الموارد البشرية قبل الكورونا هو وجود نظام إداري (HRS) ليعمل عليه موظف الموارد البشرية من إدخال بيانات، وتسجيل، وتعميد، وتفعيل.. الخ من الإجراءات التي يجب أن تنفذ. واغفل جانب الخدمة الذاتية التي لو منحت للموظف لإكمال إجراءاته ولتمكنا من التركيز على التحسين والتطوير ومراجعة الأداء بشكل أكبر. إن التحول إلى الخدمة الذاتية سيكون هو الحل الأمثل، فكل موظف مسؤول عن إجازاته وعقده وتقييم الأداء الوظيفي سيتحمل مسؤولية تنفيذ اللوائح والإجراءات جنباً إلى جنب مع الموارد البشرية.. وهناك بعض الشركات والمؤسسات الحكومية تطبق الخدمة الذاتية، ولكن بحدود معينة. ولكن بعد الكورونا يفترض أن يُفعل بشكل كامل في جميع قطاعات الأعمال. واعتقد هذا هو التحول الرقمي المهم في المرحلة الحالية .

ما يثير الاستغراب أن البرامج التي ضلت سنين في محاولة التنفيذ، مع كورونا نفذت بين ليلة وضحاها. قد تكون الكورونا عن قصد أو غير قصد عامل إيجابي يسرع عملية التحول والانتقال وها نحن الآن نمهد إلى القضاء على التعاملات المالية الورقية لتكون تعاملاتنا المالية جميعها الكترونية..

إن مصطلح كورونا سيشير إلى فترة زمنية من حياة البشر يشار إليها بأحداث ما قبل الكورونا وأحداث ما بعد الكورونا لتكون الكورونا بذلك مرادفاً لكلمة التقنية والعصور الوسطى والعصر الحجري، والسحتوت... الخ لتدخل بذلك التاريخ من أوسع أبوابه وتظل علامة فارقة في حياة العالم عامة وحياة المملكة العربية السعودية خاصة.

فليشهد التاريخ أننا في زمن الكورونا انتقلنا إلى مكان جديد، وسيكون من الصعب، بل من المستحيل أن نرجع إلى فترة ما قبل الكورونا.



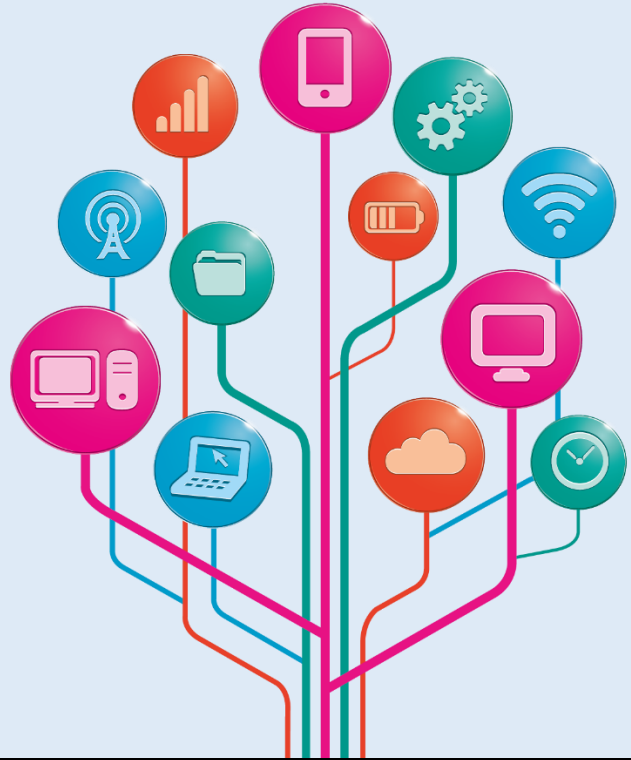
الذكاء الاصطناعي:

الذكاء الاصطناعي ذلك الوحش القادم بقوة وشراسة، يزاحم بدون مجهود ليستقر ثم يتوسع. يسعى ليصبح أسلوب حياة وليس مجرد تقنية.

يعذ الذكاء الاصطناعي فرعاً من علوم الكمبيوتر يهدف إلى إنشاء أنظمة يمكنها أداء المهام التي تتطلب عادة ذكاءً بشرياً مثل: الإدراك، والاستدلال، والتعليم، واتخاذ القرار.

وتتضمن مجالات الذكاء الاصطناعي تطوير الخوارزميات والبرامج الحاسوبية التي يمكنها تحليل البيانات والتعلم منها وعمل تنبؤات أو قرارات بناء على هذا التحليل، ويمكن تصنيف الذكاء الاصطناعي إلى عدة حقول فرعية مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية، والروبوتات والكمبيوتر. ([/https://www.annajah.net](https://www.annajah.net))

تلعب التكنولوجيا دوراً مهم في الحياة العملية والاقتصادية والشخصية، حيث أصبحت الأجهزة جزء من حياتنا اليومية. فهي الهاتف في أيدينا، واللاب توب، والأجهزة الذكية الأخرى. وأصبحت هي العنوان للحياة السهلة والسريعة.



جميع الحقوق محفوظة لمكتب نبض التخطيط للاستشارات الإدارية - 2024

الرياض - حي التعاون

طريق عثمان بن عفان - 7444

www.pulse-planning.com

Info@pulse-planning.com

الجهات الداعمة



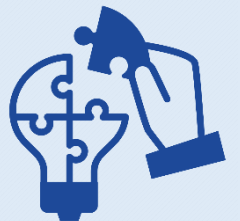
الوظائف الجديدة المرتبطة بالتكنولوجيا، والتي يتوقع أن يزداد الاحتياج لها مع الثورة التكنولوجية المتزايدة، وهي محددة بناء على القطاعات التي ستشهد نمواً بناء على التطور التكنولوجي:



#التحول_الرقمي_في_الدولة

كن فضولياً. استخدام البيانات. استفد من الخيال. كن خبيراً. كن متحمساً. كن أصيلاً. تعرف على منافسيك .

جيم سترود - مستشار الموارد البشرية ،
مؤلف كتاب: (The Seven Highly Effective Habits of Sourcing)



القانون

أخصائي كتابة
سياسات
التقنية

محامي فض
النزاعات في
الاختراقات أمن
المعلومات

محامي كتابة
سياسة
الاستخدام

التسويق

الإعلام
الرقمي

أخصائي
تسويق رقمي

أخصائي
حسابات
وسائل تواصل
اجتماعي

قطاعات متنوعة

مصممين
معماريين

مهندس
طيرات
الدرون

مصممين
داخليين

مهندس
GPR

رسام
رقمي

محقق
جرائم
الكترونية

الوظائف الجديدة المرتبطة بالرؤية وبعضها بالتكنولوجيا، محددة بناء على القطاعات التي ستشهد نمواً بناء على التطور التكنولوجي:

ثالثاً: النقل وسلاسل الإمداد واللوجستيات	ثانياً: قطاع التجزئة والمنشآت الصغيرة	أولاً: الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
<ul style="list-style-type: none"> الهندسة الصناعية وهندسة النظم. إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأعمال. العلوم المالية والمصرفية. الاقتصاد. التسويق. نظم المعلومات الإدارية. 	<ul style="list-style-type: none"> علم الحاسوب. البرمجة. هندسة الحاسوب. هندسة البرمجيات. نظم المعلومات. الهندسة الإلكترونية. الهندسة الميكانيكية. الأمن السيبراني. علم الروبوتات وتخصصاته الحالية ومجالاته المستقبلية

سادساً: قطاع التعدين	خامساً: الطاقة المتجددة	رابعاً: القطاع المالي
<ul style="list-style-type: none"> هندسة التعدين. الجيولوجيا. فيزياء الأرض. 	<ul style="list-style-type: none"> الهندسة الكهربائية. الهندسة النووية. الهندسة الكيميائية. الطاقة المتجددة. 	<ul style="list-style-type: none"> العلوم المالية والمصرفية. الاقتصاد. التمويل والاستثمار. التأمين وإدارة المخاطر. الرياضيات المالية والاكتمورية.

تاسعاً: حماية وتطوير المحميات البرية	ثامناً: الثقافة والفنون	سابعاً: القطاع الصحي
<ul style="list-style-type: none"> الجغرافيا. العلوم البيئية. العلوم الزراعية والإرشاد الزراعي. استصلاح الأراضي القاحلة. 	<ul style="list-style-type: none"> الإعلام وخاصة الإعلام الرقمي. الإعلان والاتصال والتسويق. العلاقات العامة. السياحة والآثار. تصميم الجرافيك. الإنتاج السينمائي. الفنون الجميلة. اللغة الإنجليزية/ لغات اجنبية 	<ul style="list-style-type: none"> الطبّ البشري. إدارة الرعاية الصحية. التمريض. المعلوماتية الصحية.

جميع الحقوق محفوظة لمكتب نبض التخطيط للاستشارات الإدارية - 2024